

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУ «СОК «Брянск»

Г.К. Тормышев



сентябрь 2023 года

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА

ПРЕБЫВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТАХ  
государственного автономного учреждения «Спортивно – оздоровительный  
комплекс «Брянск»

г. Брянск

## **1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ**

Правила пребывания и поведения на спортивных объектах ГАУ «СОК «Брянск» определяют пропускной режим спортивного объекта, нормы поведения посетителей, права, обязанности и ответственность сторон, являются едиными для всех посетителей и сотрудников ГАУ «СОК «Брянск».

Порядок доступа на спортивные объекты сотрудников также регулируется Положением о пропускном и внутриобъектовом режимах в ГАУ «СОК «Брянск». При расхождении условий настоящих Правил условиям Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах ГАУ «СОК «Брянск», приоритет имеют условия, содержащиеся в указанном Положении.

1.1. Правила разработаны и составлены ГАУ «СОК «Брянск» (далее - «Учреждение») в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях:

обеспечения необходимых условий для функционирования спортивного объекта; обеспечения безопасности посетителей Спортивного объекта, а также сотрудников Учреждения;

- соблюдения установленного порядка в зданиях (спортивных, служебных, технических помещениях) и спортивных зонах спортивного объекта.

1.2. Посетителями спортивного объекта признаются все граждане, находящиеся на территории спортивного объекта, за исключением сотрудников Учреждения.

1.3. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, правилами техники безопасности и строго соблюдать их в момент пребывания на спортивном объекте. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несут сами Посетители, за несовершеннолетних посетителей - их законные представители (родители, опекуны, попечители).

1.4. Лица, нарушившие настоящие Правила и Правила техники безопасности, лишаются права посещения спортивного объекта без последующей компенсации оплаченных и не оказанных Услуг.

1.5. Порядок на территории и в зданиях спортивного объекта организуется администрацией Спортивного объекта и обеспечивается сотрудниками Учреждения, а также сотрудниками службы охраны.

1.6. На территории спортивного объекта ведется видеонаблюдение.

1.7. Время работы спортивного объекта устанавливается Учреждением.

1.8. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни; в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия обстоятельств (ситуаций), препятствующих качественному оказанию услуг. К данным обстоятельствам относятся: аварийные ситуации, вызванные обстоятельствами, за которые Учреждение не отвечает, в том числе, стихийные бедствия, массовые заболевания, ситуации, вызванные действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ.

- приостановить или ограничить оказание услуг посетителям на время проведения массовых мероприятий.

1.9. О приостановлении оказания услуг администрация ГАУ «СОК «Брянск» извещает посетителей - Потребителей и Заказчиков Услуг, заранее, либо в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций), путем размещения информации на информационных стендах и сайте Учреждения, а также у дежурных администраторов.

1.10. ГАУ «СОК «Брянск» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о работе спортивного объекта, об изменении в расписании заблаговременно размещается над вывеской у администратора в холле спортивного объекта, на официальном сайте: <https://gausok-bryansk.ru/>

1.11. В случае необходимости настоящие Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях будет размещена на стенах и официальном сайте Учреждения за несколько дней до даты вступления данных изменений в силу.

## **2.ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ**

2.1.На территории спортивного объекта действует пропускной режим.

2.2.Въезд/выезд автотранспорта на территорию спортивного объекта:

2.2.1.Въезд/выезд автотранспорта на территорию спортивного объекта допускается по согласованию с администрацией, осуществляется беспрепятственный проезд на территорию автомобилей экстренных и аварийных служб, а также скорой помощи и

правоохранительных органов

2.2.2.На территории спортивного объекта автотранспортные средства разрешается парковать только на выделенных для этого местах.

2.2.3.При необходимости сотрудники службы охраны имеют право осуществить осмотр автотранспортного средства въезжающего на территорию спортивного объекта для предотвращения ввоза запрещенных предметов, несанкционированного выноса материальных ценностей.

2.2.4.Транспорт по территории спортивного объекта должен передвигаться со скоростью не более чем 5 км/ч, пропуская пешеходов на протяжении всего маршрута. За неоднократное нарушение скоростного режима посетитель лишается права въезда на территорию.

2.3.Проход на территорию спортивного объекта ГАУ «СОК «Брянск»:

2.3.1.Проход и нахождение на территории спортивного объекта разрешается строго в установленные дни и часы работы спортивного объекта.

2.3.2.Проход Посетителей в раздевалки спортивных зон за 15 минут до начала занятия. Опоздавшие Посетители более чем на 10 минут от начала занятия, к занятиям не допускаются.

2.4..Запрещается выгул животных на территории спортивного объекта.

2.5.Проход в спортивные, неспортивные и вспомогательные зоны спортивного объекта:

2.5.1.Спортивная зона - это часть Спортивного объекта, на которой проводятся спортивные занятия/тренировки, соревнования и спортивно- зрелищные мероприятия.

2.5.2.Вспомогательные зоны - это раздевалки, душевые и туалетные комнаты, примыкающие к спортивной зоне.

2.5.3.Зоны предоставления неспортивных услуг - это помещения и (или) открытые части Спортивного объекта, в которых предоставляются неспортивные услуги согласно утвержденному Прейскуранту.

2.6.Доступ посетителей в спортивные зоны осуществляется через дежурного администратора до начала занятия/тренировки. Выдача ключа администратором осуществляется до начала сеанса.

- 2.7. Доступ посетителей во входные зоны, зоны отдыха, зоны предоставления неспортивных услуг и буфета возможен в рабочее время указанных объектов.
- 2.8. Пропускной режим в дни проведения спортивных соревнований и мероприятий:
- 2.8.1. Пропуск на территорию спортивного объекта организаторов, участников, зрителей мероприятия определяется Положением о мероприятии.
- 2.8.2. Время работы спортивного объекта может быть изменено в зависимости от времени проведения мероприятия. В период ограничения или приостановки оказания спортивных услуг на одной из площадок спортивного объекта или спортивного объекта в целом. Спортивный объект обязан предоставить посетителю другое удобное для него время посещения (при условии имеющихся свободных мест на спортивных площадках) или возместить стоимость неиспользованных занятий, в зависимости от пожеланий посетителя.
- 2.8.3. Сотрудники ГАУ «СОК «Брянск» имеют право на посещение спортивного объекта в любое время, ограниченное временем работы спортивного объекта в случае, когда является получателем услуг. В случае необходимости исполнения своих должностных обязанностей сотрудники ГАУ «СОК «Брянск» руководствуются положением о пропускном и внутриобъектовом режимах Учреждения.

### **3. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 3.1. Пользоваться инфраструктурой, оборудованием и инвентарем спортивного объекта в объеме, ограниченном приобретённой им услуги.
- 3.2. Пользоваться индивидуальным шкафом для хранения личных вещей или инвентаря в раздевалках на время занятия/тренировки.
- 3.3. Принимать пищу в специально оборудованных кафе или пунктах питания.
- 3.4. Обращаться к дежурному администратору за разъяснениями или с предложениями, с просьбой вызвать инструкторов по спорту/тренеров для проведения встреч и переговоров.
- 3.5. При проведении на спортивном объекте спортивных соревнований и иных мероприятий входить на трибуны спортивного объекта.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 4.1. До начала занятий на спортивном объекте ознакомиться с правилами посещения

зон спортивного объекта, правилами посещения групповых занятий в соответствующих зонах, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования.

4.2. Посещать занятия/тренировки строго в дни и часы, установленные расписанием тренировок. Предоставить по требованию администратора необходимые документы при оформлении абонемента, разового посещения, зачисления на любую услугу спортивного объекта, в том числе справки об отсутствии медицинских противопоказаний.

4.3. Переобуться в сменную спортивную обувь. Верхнюю одежду и уличную обувь в пакете сдать в гардероб; запрещается оставлять их под скамейками во входной зоне.

4.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к сотрудникам Учреждения и другим посетителям. Не производить чрезмерного шума и не беспокоить других посетителей спортивного объекта.

4.5. Соблюдать Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

4.6. Быть нетерпимыми к нарушениям правопорядка, сообщать о лицах, совершивших правонарушения или преступления администрации спортивного объекта или сотрудникам службы охраны.

4.7. Сообщать сотрудникам администрации спортивного объекта, или сотрудникам службы охраны об обнаружении подозрительных предметов и вещей, возникновении задымления или пожара.

4.8. При возникновении чрезвычайной ситуации, и получении информации об эвакуации, немедленно покинуть здание спортивного объекта через ближайший выход, который указан на план-схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования администрации, дежурных администраторов и сотрудников службы охраны, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

4.9. Выполнять требования дежурных администраторов, инструкторов по спорту, тренеров, сотрудников службы охраны, не создавая конфликтных ситуаций и не

допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а также к иным посетителям спортивного объекта.

4.10. Сообщать инструктору по спорту/тренеру о наличии хронических заболеваний перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

4.11. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю спортивного объекта, не допуская его порчу или утрату.

4.12. После окончания занятия Посетитель должен вернуть в специально отведенное для этого место спортивный инвентарь и оборудование, если он его использовал.

4.13. Возместить стоимость утерянных номеров и (или) ключей от шкафов для раздевания и гардеробной.

4.14. Сообщать о любой несогласованной предпринимательской или иной экономической деятельности и не вести такого рода деятельность самому.

4.15. Не распространять любую рекламную продукцию, не размещать объявления, независимо от того, связано ли это с получением дохода, без согласования с администрацией спортивного объекта.

4.16. После окончания занятий/тренировок освободить индивидуальный шкаф для раздевания, вернуть ключ администратору и покинуть спортивные зоны спортивного объекта в течение 15 минут.

4.17. Проявлять организованность при выходе из спортивного объекта по окончании занятий, соревнований иди иных мероприятий, своевременно освобождать спортивные зоны, зрительские места на трибуне не оставляя посторонних предметов, мусора и т. д.

4.18. Дополнительные обязанности Посетителей - потребителей платных услуг:

4.18.1. Заключить со спортивным объектом договор публичной оферты, ознакомиться с зонами спортивного объекта, видами Посещений и Абонементов согласно установленному Прейскуранту, с условиями их приобретения и другими услугами.

4.18.2. Производить оплату в размере, порядке и в сроки, определенные действующим прейскурантом. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, является основанием для досрочного одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Учреждения.

4.18.3. Для обеспечения безопасности предоставляемых услуг Посетитель, по

требованию администрации спортивного объекта, должен предоставить все необходимые документы, в том числе справки об отсутствии медицинских противопоказаний, когда они необходимы для занятий в конкретной спортивной зоне тем или иным видом спорта.

4.18.4. Посещать занятия строго в дни и часы, согласно купленному Разовому билету или Абонементу.

4.18.5. Не передавать Разовый билет/Абонемент другим лицам.

4.18.6. Пользоваться оплаченной услугой в объеме, предусмотренном в описании данной услуги, в спортивном объекте, которая была определена для данной услуги согласно расписанию.

4.18.7. Возместить вред, причиненный имуществу спортивного объекта. Размер компенсации Потребителем за причиненный спортивному объекту вред в любом случае не может быть менее, первоначальной балансовой стоимости поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного вреда (без учета амортизации).

## **5.ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

5.1.Находиться во время проведения спортивных соревнований или иных мероприятий, в местах их проведения без разрешения администрации.

5.2.Передавать другому лицу любой документ предоставляющий доступ на территорию спортивного объекта и в его зоны.

5.3.Проносить на территорию спортивного объекта:

- любые пачкающие и зловонные предметы и вещества;
- огнестрельное и холодное оружие;
- химические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отправляющие, ядовитые вещества;
- колюще- режущие предметы;
- спиртные напитки;
- крупногабаритные предметы - чемоданы, объемные сумки, коробки и т.д., если в них не находится спортивная форма или необходимый и согласованный с администрацией спортивного объекта инвентарь для занятий/тренировок;
- иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование)

может представлять угрозу для безопасности окружающих.

5.4.Курить, употреблять спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в здании и на территории спортивного объекта.

5.5.Бегать, толкаться, прыгать и кричать в холле, коридорах, на лестницах, сидеть на подоконниках и на полу.

5.6.Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения.

5.7.Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.8.Принимать пищу в любых не предназначенных для приема пищи местах спортивного объекта. Препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях спортивного объекта.

5.9.Изымать документы со стендов, за исключением случаев, когда размещаемые материалы созданы с целью их изучения за пределами спортивного объекта, а также помещать на них какие-либо свои документы, размещать объявления рекламные материалы.

5.10.Наносить любые надписи в помещениях спортивного объекта, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках, скамейках, информационных стенах и на стенах с внешней стороны здания.

5.11.Производить профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией спортивного объекта.

5.12.Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному количеству лиц, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с ГАУ «СОК «Брянск», выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

5.13.Проводить опросы и распространять товары на территории спортивного объекта, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с ГАУ «СОК «Брянск».

5.14.Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы,

скамейки, постоянные и временные конструкции) на территории спортивного объекта.

5.15. Вступать в драки, наносить моральный и физический вред окружающим на территории спортивного объекта, а также нарушать иные общепринятые нормы безопасности.

5.16. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

5.17. Бегать в душевых помещениях.

5.18. Использовать душевые помещения для удаления следов грязи с обуви, иных поверхностей имущества.

5.19. Находится с животными на территории спортивного объекта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

6.1. Воспрепятствование осуществлению порядка на территории спортивного объекта, неисполнение законных требований сотрудников Учреждения, службы охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. За вред, причиненный спортивному объекту, находящемуся в нем имуществу и/или здоровью сотрудников Учреждения и других посетителей, посетители несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

6.4. Посетители, которым причинён имущественный или не имущественный ущерб, обязаны незамедлительно сообщить об этом сотруднику Учреждения с указанием места, времени, обстоятельств, происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

## **7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ И СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ**

7.1. Администрация Учреждения не несет ответственности:

7.1.1. За ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные без присмотра на территории спортивного объекта, в том числе в шкафчиках в раздевалке.

скамейки, постоянные и временные конструкции) на территории спортивного объекта.

5.15. Вступать в драки, наносить моральный и физический вред окружающим на территории спортивного объекта, а также нарушать иные общепринятые нормы безопасности.

5.16. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

5.17. Бегать в душевых помещениях.

5.18. Использовать душевые помещения для удаления следов грязи с обуви, иных поверхностей имущества.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

6.1. Воспрепятствование осуществлению порядка на территории спортивного объекта, неисполнение законных требований сотрудников Учреждения, службы охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. За вред, причиненный спортивному объекту, находящемуся в нем имуществу и/или здоровью сотрудников Учреждения и других посетителей, посетители несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

6.4. Посетители, которым причинён имущественный или не имущественный ущерб, обязаны незамедлительно сообщить об этом сотруднику Учреждения с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

## **7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ И СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ**

7.1. Администрация Учреждения не несет ответственности:

7.1.1. За ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные без присмотра на территории спортивного объекта, в том числе в шкафчиках в раздевалке.

7.1.2.3а вред, причиненный имуществу посетителей третьими лицами и/или другими посетителями, либо если вред возник в следствие неосторожности самих посетителей.

7.1.3 За состояние здоровья посетителя в случаях, если он предоставил недостоверную информацию о состоянии своего здоровья.

7.1.4За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил и Правил техники безопасности.

7.1.5 За состояние здоровья и возможный травматизм, если посетитель: тренируется самостоятельно;

- Не использовал вводные инструктажи;
- Нарушает рекомендации врачебного заключения;
- Получил травму за территорией спортивного объекта;
- Получил травму от противоправного действия третьих лиц;
- Получил травму на территории спортивного объекта по своей собственной вине.

7.2.Администраторы и сотрудники службы охраны спортивного объекта имеют право:

7.2.1.Требовать от посетителей спортивного объекта соблюдения пропускного режима;

7.2.2.Удостовериться, что посетитель не находится в состоянии алкогольного или токсического опьянения;

7.2.3.Проверять документ, дающий право прохода в специальные зоны спортивного объекта;

7.2.4.Требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, содержащего фото (паспорт, удостоверение личности, водительские права);

7.2.5.При необходимости, провести осмотр личных вещей посетителей (дамских, спортивных, хозяйственных сумок, пакетов, папок) с использованием технических средств контроля, а в некоторых случаях - провести личный досмотр. В случае отказа от данных процедур, сотрудник службы охраны, администрация спортивного объекта вправе отказать Посетителю в доступе на территорию спортивного объекта.

7.2.6.В одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг в случае: однократного грубого нарушения посетителем настоящих Правил;

- неоднократного нарушения настоящих Правил;
- в случае невыполнения посетителем настоящих Правил, если это невыполнение препятствует оказанию Учреждением качественных услуг.

Денежные средства за неиспользованные занятия посетителю в указанном случае не возмещаются.

- в случае умышленного несоблюдения и нарушения настоящих Правил удалять посетителей с территории спортивного объекта.
- привлекать в случае необходимости соответствующие государственные органы и негосударственные организации для обеспечения прав и безопасности посетителей.
- проводить расследование инцидента, с целью установления его причин и виновных лиц в случае получения посетителем травмы во время нахождения на территории спортивного объекта.

## **8.ДЕТИ И СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ИХ ВЗРОСЛЫЕ**

8.1. Родители или совершеннолетние доверенные лица (законные представители) детей несут полную персональную ответственность за ознакомление и соблюдение детьми настоящих Правил пребывания и Правил техники безопасности.

8.2. Ответственность за, жизнь и здоровье ребёнка во время нахождения его на территории спортивного объекта лежит на его родителях/сопровождающих его взрослых.

8.3. Правила для сопровождающих:

- сопровождающий перед занятием/тренировкой переодевает ребенка в спортивную одежду и обувь непосредственно перед началом тренировки/занятий в секции, верхнюю одежду и уличную обувь сдает в гардероб. Сопровождающий передает ребенка тренеру который осуществляет сопровождение ребенка до спортивной зоны.
- по окончании занятий/тренировок сопровождающий должен встретить ребенка, переодеть ребенка и покинуть спортивный объект.
- рекомендуется кормить ребенка не позднее, чем за 2 часа до начала занятия.
- рекомендуется оставить ребенка дома и не приводить на занятия/тренировки, если у ребенка (Насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание; расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; повышенная

температура, Сыпь, незажившие раны).

8.4. Сопровождающим запрещается:

8.4.1 Находится в спортивных зонах спортивного объекта во время занятий/тренировок ребенка, если иное не согласовано с администрацией спортивного объекта;

8.4.2 Оставлять ребенка без присмотра на территории спортивного объекта до начала и после окончания занятий/тренировок;

8.4.3 Кормить ребенка в зонах, не предназначенных для приёма пищи.

8.4.4 Сопровождающим запрещается находиться на спортивной площадке или рядом с ней во время занятий ребенка.

8.4.5 Находиться в холле спортивного объекта в период нахождения детей на занятиях/тренировках.

## **9.ПОСЕТИТЕЛИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

9.1. Посетители с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать спортивный объект только в сопровождении такого лица.

9.2. Посетители с собаками-поводырями могут посещать любые зоны спортивного объекта в случае приобретения услуги, собака-поводырь должна быть в наморднике.

9.3. Сопровождающий руководствуется следующими правилами, которые выполняются при необходимости содействия сопровождающего взрослому посетителю с ограниченными возможностями:

- переодевает взрослого посетителя с ограниченными возможностями в спортивную одежду и обувь непосредственно в раздевалке. Верхнюю одежду сдает в гардероб или оставляет при себе до окончания занятия;

- после переодевания лично провожает взрослого посетителя с ограниченными возможностями на соответствующую спортивную площадку к инструктору по спорту (тренеру);

- по окончании занятия сопровождающий должен встретить взрослого посетителя с ограниченными возможностями у инструктора по спорту(тренера).

9.4. Сопровождающий имеет право:

- получать от инструктора по спорту (тренера) информацию, касающуюся

физического развития взрослого посетителя с ограниченными возможностями во время занятия;

- находится на территории спортивного объекта в зоне ожидания взрослого посетителя с ограниченными возможностями до окончания занятий.